

**ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION/OBJET**

Conformément à l'article L.441-1 du Code de commerce, les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent pleinement à la relation commerciale entre la société « OCEAN LOISIRS » (ci-après désigné le « Fournisseur » ou le « Prestataire ») et son client professionnel (ci-après désigné le « Client »).

Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Fournisseur transmet au Client qui lui en fait la demande, par contact direct ou via support papier, l'ensemble des produits, neufs ou d'occasion, commercialisés par le Fournisseur (ci-après désignés les « Produits »), dont des Mobil-homes, habitations légères de loisirs, cellules modulaires, caravanes et terrasses ainsi que l'ensemble des prestations de services réalisées par le Prestataire (ci-après désignés les « Services »), dont la réparation de Mobil-homes, habitations légères de loisirs, cellules modulaires, caravanes et terrasses. Sauf convention expresse, les CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toutes les ventes de Produits conclues par le Fournisseur et à tous les Services rendues par celui-ci, auprès des Clients de même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du Client. Elles excluent toute application des conditions d'achat du Client.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces CGV sont systématiquement communiquées à tout Client (hors grossistes) qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès du Fournisseur. Toute commande implique, de la part du Client, l'acceptation des présentes CGV dans leur intégralité. Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable au Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat. Conformément à la réglementation en vigueur, les parties peuvent déroger aux clauses des CGV en fonction des négociations menées soit par la rédaction de stipulations particulières figurant sur le contrat de vente ou devis, soit par l'établissement de Conditions de Vente Particulières, convenues d'un commun accord entre elles. Lorsque la stipulation particulière a été rajoutée de façon manuscrite sur le contrat de vente ou devis, elle sera considérée comme acceptée que si les signatures du Prestataire et du Client figurent en face de cette dernière.

**ARTICLE 2 – COMMANDE****2.1 – PASSATION DE LA COMMANDE****2.1.1 – COMMANDE D'UN PRODUIT**

Tout cahier des charges soumis par le Client n'est utilisé qu'à titre de documentation et ne peut être invoqué contre le Fournisseur.

La publicité faite, sous quelque forme que ce soit, relativement à un modèle de MOBIL-HOME - H.L.L. (plus communément nommé Résidences mobiles de loisirs) - CELLULES MODULAIRE - CARAVANE - TERRASSE ou son exposition, ne peuvent être considérées comme donnant une définition immuable de ce modèle, l'attention de l'acheteur étant attirée sur le fait que le fabricant se réserve le droit d'apporter, à tout moment, les modifications jugées par lui nécessaires et utiles à ses fabrications, sans obligation d'apporter ces modifications sur les véhicules déjà livrés, en cours de fabrication ou faisant l'objet de la commande.

Le Client prend contact avec le Fournisseur (dans les locaux du Fournisseur, par téléphone ou par mail) pour lui faire part de son intérêt, ou demander des renseignements, concernant un ou plusieurs Produits vendus par le Fournisseur. Le Fournisseur encourage le Client à se déplacer pour voir les Produits. Si un tel déplacement est impossible, le Fournisseur s'arrange pour réaliser une visioconférence avec le Client ou à lui envoyer des photos/vidéos dudit Produits, afin que le Client ait parfaitement conscience de son état général. Suite à cela, le Fournisseur établit un contrat de vente ou un devis, qu'il remet au Client dans ses locaux ou qu'il envoie au Client par courrier ou mail, selon la demande du Client. La vente de Produits n'est parfaite qu'après acceptation expresse de la commande du Client par le Fournisseur, et confirmation de la Commande par écrit, au moyen d'un contrat de vente ou d'un devis comprenant une offre de prix dûment signée par le Client.

Le lieu de conclusion du contrat/devis correspond au lieu où le siège social du Fournisseur est établi. Les contrats de vente établis par le Fournisseur sont valables pendant une durée d'un (1) mois et sont établis gratuitement. Toute modification dudit contrat, par le Client, s'apparentera à une contre-offre et devra être acceptée et confirmée par le Fournisseur selon les modalités prévues au sixième paragraphe du présent article pour que la vente de produits soit parfaite. Tout Produit ou accessoire non prévu explicitement dans le contrat de vente ou devis sera considéré comme Produit supplémentaire ; il donnera lieu à l'établissement d'un nouveau contrat de vente/devis selon les mêmes modalités que ci-avant et devra être accepté expressément par le Client avant toute exécution.

Le Client est invité à prendre contact avec le Fournisseur s'il a des questions ou s'il a besoin de plus d'information concernant sa commande.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur. Toute réclamation en raison d'inexactitudes éventuelles ou prétendues de notre confirmation de commande doit, à peine de forclusion, nous parvenir par écrit et par recommandé dans les 8 jours de la confirmation.

**2.1.2 – COMMANDE D'UNE PRESTATION DE SERVICES**

Le Client prend contact avec le Prestataire (dans les locaux du Prestataire, par téléphone ou par mail) pour prendre un premier rendez-vous avec le Prestataire afin que ce dernier puisse rechercher, analyser et proposer une solution à la situation rencontrée par le Client.

Au jour du rendez-vous, le Prestataire se déplace chez le Client pour évaluer le Service à réaliser. Suite au rendez-vous, le Prestataire établit un contrat de réparation ou un devis, qu'il remet au Client dans ses locaux ou qu'il envoie au Client par courrier ou mail, selon la demande du Client.

Le Client est informé que ce premier déplacement du Professionnel, chez le Client, peut-être payant, notamment lorsqu'à la suite dudit rendez-vous le Client ne signe pas le contrat de réparation/devis. Ainsi, le Prestataire peut exiger du Client qu'il lui rembourse les frais kilométriques calculés selon le dernier barème fiscal des indemnités kilométriques publié par l'URSSAF.

Les ventes de Services ne sont parfaites, sous réserve, le cas échéant, de l'application des règles relatives au droit de rétractation applicable aux contrats conclus hors établissement et à distance (voir article 9), qu'après acceptation expresse et par écrit de la commande du Client par le Prestataire, et confirmation de la Commande par écrit, au moyen d'un contrat de réparation ou d'un devis comprenant une offre de prix dûment signée par le Client. Les contrats de réparation établis par le Prestataire sont valables pendant une durée d'un (1) mois. Toute modification dudit contrat, par le Client, s'apparentera à une contre-offre et devra être acceptée et confirmée par le Prestataire selon les modalités prévues au quatrième paragraphe du présent article pour que la vente de service ne soit parfaite. Tout Service non prévu explicitement dans le contrat de réparation/devis sera considéré comme Service supplémentaire ; il donnera lieu à l'établissement d'un nouveau contrat de réparation/devis selon les mêmes modalités que ci-avant et devra être accepté expressément par le Client avant toute exécution.

Le Client est invité à prendre contact avec le Prestataire s'il a des questions ou s'il a besoin de plus d'information concernant sa commande de Service. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute réclamation en raison d'inexactitudes éventuelles ou prétendues de notre confirmation de commande doit, à peine de forclusion, nous parvenir par écrit et par recommandé dans les 8 jours de la confirmation.

**2.2 – REFUS DE LA COMMANDE**

Le Fournisseur/Prestataire se réserve le droit de refuser les Commandes d'un Client en cas de manquement par ce même Client à l'une de ses obligations, de mécontentement grave entre le Fournisseur et le Client.

Dans ce cas, le Fournisseur/Prestataire informe le Client, par écrit ou par mail, dans les meilleurs délais.

**2.3 – ANNULATION DE COMMANDES**

Le Fournisseur/Prestataire pourrait être dans l'impossibilité d'honorer intégralement une Commande dans des circonstances exceptionnelles ou de force majeure (définie à l'article 17 des présentes conditions générales de vente) telles que notamment ; la guerre, les troubles civils, l'incendie, la paralysie des transports, les grèves, des manquements de nos sous-traitants ou fournisseurs (cette énumération n'étant pas limitative). Dans cette hypothèse, le Fournisseur/Prestataire s'efforcera, dans la limite des stocks disponibles, de satisfaire au mieux ladite Commande, sans que le Client puisse faire valoir un quelconque droit à indemnisation à l'encontre du Fournisseur.

**ARTICLE 3 – TARIFS**

Tout renseignement et tarif communiqués par le Fournisseur/Prestataire, avant la conclusion du contrat de vente/devis, sont donnés à titre indicatif, sont révisables à tout moment et ne comportent aucun engagement du Fournisseur/Prestataire. Le Fournisseur/Prestataire est en droit d'y apporter toutes les modifications qui lui paraîtront utiles.

Les Tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la passation de la Commande. Ils s'entendent en Euros (€), toutes taxes comprises (TTC). Toute modification des Taxes ou Contributions existantes ou création de nouvelles Taxes et Contribution, pourra être répercutée dans les Tarifs.

Les sommes dues par les Clients sont conventionnellement portables et non transférables. Toutefois, lorsque le Client est issu d'un autre pays membre de l'Union européenne, les Tarifs s'entendent en Euros (€), et comprennent la TVA intracommunautaire, à condition que le Client soit soumis au régime de la TVA dans son pays, que le Produit soit expédié ou transporté hors de France et que l'ensemble des conditions légales d'exonérations, prévu dans le Code général des impôts soient remplies. Si tel n'est pas le cas, les Tarifs applicables seront ceux prévus au 2<sup>ème</sup> paragraphe.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE PROFESSIONNELLES

Sans préjudice de l'application des dispositions de l'article L.442-1 du Code de commerce, les Tarifs sont révisables à tout moment avec un délai de prévenance du Client d'une (1) semaine (soit cinq (5) jours ouvrables) avant leur date d'application. Si une telle révision est applicable, celle-ci sera communiquée au Client par courriel. À compter de l'envoi de ce courriel, le Client disposera d'un délai de cinq (5) jours ouvrables pour faire valoir ses éventuelles observations par écrit ou par retour de courriel. Le Fournisseur/Prestataire disposera d'un nouveau délai de cinq (5) jours ouvrables pour y répondre. À l'échéance de ce dernier délai, ladite révision sera appliquée au Contrat du Client sans qu'il ne puisse s'y opposer. Si le Client ne formule aucune observation à l'égard de la révision, la révision s'applique une fois le délai de (5) jours ouvrables, courant à dater de l'envoi du courriel par le Fournisseur, écoulé, sans que le Client ne puisse s'y opposer. En cas de désaccord, le Fournisseur/Prestataire pourra résilier la vente de plein droit par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception et ce, sans préjudices des éventuels dommages et intérêts auxquels il pourrait prétendre.

La résiliation prend effet à la date de réception de la lettre recommandée avec demande d'avis de réception, le cachet de la poste faisant foi.

Tout Client qui passe Commande après la notification des nouveaux Tarifs est réputé avoir accepté ces derniers, qui prévaudront sur toute information éventuellement divergente qui pourrait figurer dans la Commande.

Tout refus de paiement des factures du Fournisseur/Prestataire établies sur la base des Tarifs en vigueur, sera assimilé à un défaut de paiement autorisant dès lors le Fournisseur/Prestataire à refuser toute nouvelle Commande de Produits et à suspendre immédiatement les livraisons en cours après en avoir informé le Client. Des conditions tarifaires particulières peuvent être pratiquées en fonction des spécificités demandées par le Client concernant, notamment, les modalités et délais de livraison ou les délais et conditions de règlement. Une offre commerciale particulière sera alors adressée au Client par le Fournisseur/Prestataire.

### ARTICLE 4 – ACOMPTES

Sauf autres modalités prévues expressément par le contrat de vente/devis ou les conditions particulières, un acompte correspondant à 30% du prix total HT du contrat de vente/devis est exigé à la signature de celui-ci.

Une facture d'acompte est établie par le Fournisseur et remise au Client lors du paiement de l'acompte. Les acomptes versés sont à valoir sur le prix de la commande et ne constituent pas des arrhes dont l'abandon autoriserait le Client à se dégager du contrat. À défaut de versement de cet acompte, le Fournisseur se réserve le droit de considérer la Commande comme nulle et non avenue, à moins qu'il ne préfère en exiger l'exécution forcée dans les conditions énoncées à l'article 1221 du Code civil.

### ARTICLE 5 – CONDITIONS DE REGLEMENT

Une facture est établie par le Fournisseur/Prestataire et remise au Client huit (8) jours avant chaque livraison de Produits, ou, lorsque le Fournisseur se charge de l'installation des Produits, après installations de ces derniers. À défaut d'indication contraire, le paiement devra impérativement intervenir au jour de l'émission de la facture au comptant et sans délai, sauf dans l'hypothèse où le Fournisseur ne s'occupe pas de la mise en place du Produit. Dans ce dernier cas, le prix est payable en totalité et en un seul versement 8 jours ouvrés avant la livraison. Toutefois, lorsque le Client connaît des difficultés économiques ou est à l'origine d'un ou plusieurs retards de paiement, le prix est payable comptant, en totalité, au jour de l'acceptation de la commande du Client ou à la signature du contrat de vente/devis. Le règlement des factures peut s'effectuer par virement bancaire sur le compte bancaire du Fournisseur/Prestataire mentionné sur la facture ou par chèque. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

La mise en encaissement du chèque est réalisée immédiatement.

Le Fournisseur ne sera pas tenu de procéder à la livraison de Produits ou à la réalisation des services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix dans les conditions et modalités définies aux présentes, même en cas de paiement partiel. Aucun escompte ne sera pratiqué par le Fournisseur pour paiement avant la date figurant sur la facture ou dans un délai inférieur à celui mentionné aux présentes Conditions Générales de Vente. En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, les sommes dues font courir des intérêts à un taux égal au taux directeur (taux de refinancement ou Refi) semestriel de la Banque Centrale Européenne (BCE) en vigueur, majoré de 10 points, du montant TTC des sommes dues. Ces pénalités de retard seront acquises automatiquement et de plein droit au Fournisseur/Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros sera due, de plein droit et sans notification préalable par le Fournisseur/Prestataire, pour chaque facture émise, en cas de retard de paiement ou même en cas de paiement partiel. Le Fournisseur/Prestataire se réserve le droit de demander au Client une indemnisation

complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs. Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Fournisseur/Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client. En outre, le Fournisseur/Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des Produits commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

### ARTICLE 6 – LIVRAISONS – TRANSPORT

#### 6.1 – DELAI DE LIVRAISON

##### 6.1.1 – PRODUITS

Les Produits faisant l'objet d'un marché doivent être enlevées par le Client au parc d'exposition temporaire ou permanent du Fournisseur ou à un lieu fixé par celui-ci, dans le délai fixé contractuellement.

Si les Produits ne sont pas enlevés dans un délai supérieur à 2 jours, et que ce retard n'est pas imputable au Fournisseur, ni à un événement de force majeure défini à l'article 17, le Fournisseur peut facturer au Client, en sus de sa commande, des frais de stockage correspondant à 2% du montant TTC de la commande à retirer, par jour de retard et ce, sans mise en demeure préalable. Le Fournisseur pourra, en outre, résoudre la vente de plein droit en respectant les modalités définies à l'article 12 « Résolution anticipée » des présentes.

En revanche, il peut être prévu conventionnellement que la livraison incombe au Fournisseur. Pour ce faire, cette obligation devra être précisée par écrit dans le contrat de vente/devis et indiquer le lieu de livraison.

Dans un tel cas, sauf convention contraire, la livraison s'effectuera par le moyen choisi par le Fournisseur et aux frais, risques et périls du Client.

Le Fournisseur et le Client arrêtent en commun, en fonction de la disponibilité des stocks, les dates et horaires de livraison des Produits.

Lorsque cette date est arrêtée, le Fournisseur a deux (2) mois, à partir de cette date, pour livrer le Produit. Passé ce délai, le Client sera en droit de le mettre en demeure de livrer. Si la mise en demeure infructueuse et qu'aucune solution n'a été proposée par le Fournisseur dans les 30 jours suivants cette mise en demeure, le contrat pourra être résolu dans les conditions prévues à l'article 12 des présentes. Dans ce cas, l'acompte versé par le Client lui sera remboursé, sans intérêt, ni indemnité.

Toutefois, le Fournisseur se réserve la possibilité de décaler ladite livraison ou de la suspendre pour toute cause légitime, telle que les causes de force majeure reprises à l'article 17 des présentes, mais également les intempéries, les troubles civils, les injonctions administratives ou judiciaires, les incendies, la paralysie des transports, les grèves, des manquements de nos sous-traitants ou fournisseurs (cette énumération n'étant pas limitative). Si le cas se présente, la date de livraison est fixée en accord avec le Client, à une date la plus proche possible de la date initiale. Si aucun accord n'est trouvé sur une nouvelle date du fait du Client, ce dans un délai de deux (2) mois à compter de la date d'expiration de la cause légitime ou de la cause de force majeure, le contrat de vente/devis est réputé caduque.

Le Fournisseur est en droit de conserver la partie de l'acompte correspondant aux prestations effectivement réalisées.

Même si le Fournisseur assure la livraison du Produit, et qu'il mandate un transporteur pour réaliser cette livraison, l'installation et/ou la mise en place du Produit incombe exclusivement au Client et non au transporteur.

Si un délai impératif est requis par le Client et conditionne la Commande, le contrat de vente/devis doit comporter les termes suivants : « Délai conventionnellement impératif ».

En tout état de cause, y compris dans ce dernier cas, les éventuels retards de livraison ne pourront donner lieu à des pénalités prédéterminées.

Seul le préjudice réellement supporté par le Client, démontré et évalué, pourra faire l'objet d'une demande de réparation, laquelle ne sera acceptée qu'après négociation avec le Fournisseur et accord des deux Parties. Le Client devra, à cet égard, fournir au Fournisseur tout document étayant le retard de livraison. À défaut d'accord, l'évaluation du préjudice subi interviendra à dire d'expert nommé par le Président du Tribunal de commerce du siège social du Fournisseur, à la requête de la Partie la plus diligente. Cependant, cette indemnisation ne pourra jamais excéder 5% du prix global de la Commande.

De même, sauf dol ou faute grave du Fournisseur, les éventuels retards de livraison n'autorisent pas le Client à annuler les Commandes en cours, retenir ses paiements ou refuser la livraison et ce, nonobstant toute clause contraire qui figureraient dans ses CGV.

En cas de livraisons successives, le défaut de paiement d'une livraison autorisera le Fournisseur à refuser et suspendre les livraisons suivantes.

Pour les Résidences Mobiles, le Client sera chargé d'obtenir les autorisations d'implantation, sauf stipulation contractuelle.

##### 6.1.2 – SERVICES

Le Prestataire et le Client arrêtent en commun, en fonction des disponibilités du Prestataire et du Client, les dates de la réalisation de la prestation de

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE PROFESSIONNELLES

services. Lorsque cette date est arrêtée, le Prestataire a deux (2) mois, à partir de cette date, pour réaliser les prestations demandées par le Client. Passé ce délai, le Client pourra mettre le Prestataire en demeure de réaliser les prestations. Si la mise en demeure s'avère infructueuse et qu'aucune solution n'a été proposée par le Prestataire dans les 30 jours suivants cette mise en demeure, le contrat pourra être résolu dans les conditions prévues à l'article 12 des présentes, sauf si la cause de ce retard est imputable au Client ou à un cas de force majeure. Dans ce cas, l'acompte versé par le Client lui sera remboursé, sans intérêt, ni indemnité.

Toutefois, le Prestataire se réserve la possibilité de décaler la réalisation de la prestation de services ou de la suspendre pour toute cause légitime, telle que les causes de force majeure reprises à l'article 17 des présentes, mais également les intempéries, les troubles civils, les injonctions administratives ou judiciaires, les incendies, la paralysie des transports, les grèves, des manquements de nos sous-traitants ou fournisseurs (cette énumération n'étant pas limitative). Si le cas se présente, la date de réalisation de la prestation est fixée en accord avec le Client, à une date la plus proche possible de la date initiale. Si aucun accord n'est trouvé sur une nouvelle date du fait du Client, ce dans un délai de deux (2) mois à compter de la date d'expiration de la cause légitime ou de la cause de force majeure, le contrat de vente/devis est réputé caduque.

Le Prestataire est en droit de conserver la partie de l'acompte correspondant aux prestations effectivement réalisées. En tout état de cause, les éventuels retards ne pourront donner lieu à des pénalités prédéterminées.

Seul le préjudice réellement supporté par le Client, démontré et évalué, pourra faire l'objet d'une demande de réparation, laquelle ne sera acceptée qu'après négociation avec le Prestataire et accord des deux Parties. Le Client devra, à cet égard, fournir au Prestataire tout document étayant le retard de réalisation de la prestation. À défaut d'accord, l'évaluation du préjudice subi interviendra à dire d'expert nommé par le Président du Tribunal de commerce du siège social du Fournisseur, à la requête de la Partie la plus diligente. Cependant, cette indemnisation ne pourra jamais excéder 5% du prix global de la Commande.

La responsabilité du Prestataire ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard, de suspension de la fourniture de la prestation imputable au Client, ou en cas de force majeure. De même, sauf dol ou faute grave du Prestataire, les éventuels retards de réalisation de la Prestation n'autorisent pas le Client à annuler les Commandes en cours, retenir ses paiements ou empêcher la réalisation de la prestation et ce, nonobstant toute clause contraire qui figureraient dans ses CGV.

Les Services seront fournis au lieu indiqué par le Client lors de la conclusion de la commande. Lorsqu'il doit intervenir chez le Client, le Prestataire informe ce dernier de la date et de l'heure à laquelle il interviendra au moins 3 jours avant son intervention. Le Client devra laisser la possibilité au Prestataire d'intervenir à l'endroit où doivent se réaliser les Services et mettre à disposition de ce dernier, gratuitement, l'ensemble des éléments nécessaires à son intervention, tels que l'eau, l'électricité, accès, air de stockage (cette énumération n'étant pas limitative).

En cas de demandes particulières du Client concernant les conditions de fourniture de Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur le contrat de réparation/devis préalablement accepté par le Client.

L'ensemble des frais annexes facturés au Client sont indiqués sur le contrat de réparation/devis et sont calculés en fonction de la durée et du nombre d'interventions pour la fourniture des Services. Il est expressément prévu que tous les frais annexes supplémentaires dus à une impossibilité d'intervention ou à un retard imputable au Client ou dus à un cas de force majeure, seront à la charge exclusive du Client. Ainsi, ces frais annexes supplémentaires seront facturés au Client en sus. À défaut de réserves ou de réclamations expressément émises par le Client, avec tous les justificatifs y afférents, lors de la réception des Prestations, les Prestations seront réputés conformes à la commande. Aucune réclamation ne pourra alors être valablement acceptée en cas de non-respect de cette formalité par le Client. En cas de réalisation de Prestations successives, le défaut de paiement d'une prestation autorisera le Prestataire à refuser et suspendre les livraisons suivantes.

### 6.2 – INCAPACITE DE RECEPTION

Si le Client se trouve, lors de la présentation du transporteur, dans l'incapacité à réceptionner les Produits du Fournisseur, ce dernier se réserve le droit de lui refacturer des frais et coûts directs et indirects engendrés, notamment les frais de stockage énoncés à l'article 6.1.1 ou encore la relivraison.

### 6.3 – CONTRÔLE DU COLIS ET DE SON CONTENU

S'il manque des Produits ou si des Produits arrivent endommagés, en cas d'avarie ou pour tout autre motif, le Client doit :

- Etablir immédiatement, de façon certaine et par écrit, sur le document de transport, la nature et l'importance du ou des dommage(s) constaté(s) au moment de la réception,

- Communiquer au transporteur ainsi qu'au Fournisseur, au plus tard dans les 5 jours ouvrés qui suivent la réception des articles transportés, la protestation motivée par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée exigée à peine de forclusion par l'article L.133-3 du Code de commerce. Sans préjudice aux dispositions énoncées ci-dessus, les réclamations du Client portant sur les vices apparents ou les Produits manquants, doivent à peine de forclusion être formulées par écrit sur le bon de livraison émarginé par le réceptionnaire ainsi que le transporteur et notifiées par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception des Produits, au Fournisseur.

### ARTICLE 7 – REFUS DES PRODUITS

Lorsque le Client refuse, de manière injustifiée, la réception des Produits qui sont conformes aux stipulations du Contrat, le Fournisseur est en droit de stocker les Produits dans ses entrepôts, aux frais du Client énoncés à l'article 6.1.1, et de lui réclamer le remboursement des frais de transport, en attendant une nouvelle livraison. Passé un délai de deux (2) mois à compter du refus de la réception, le Fournisseur sera en droit de résilier le contrat de vente/devis et de procéder à la revente desdits Produits et ce, sans préjudice de son droit à réclamer des dommages et intérêts au Client pour le préjudice qui a résulté de ce refus.

### ARTICLE 8 – RESPONSABILITE

La responsabilité du Fournisseur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Produits sont délivrés, qu'il appartienne au Client de vérifier avant passage de sa commande.

Les Produits vendus sont couverts par la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 du Code civil qui dispose : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus* ».

Ainsi, s'il apparaît que les Produits vendus sont affectés d'un vice caché, la garantie est strictement limitée à la remise en état, au remplacement ou au remboursement de la valeur brute du Produit, à l'exclusion de tout dédommagement. Aucune garantie commerciale n'est accordée par le Prestataire. Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales, le Client, contre tout défaut de conformité des Services et tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de fourniture desdits Services à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client.

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée, imputable exclusivement au Prestataire. Cette responsabilité est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Prestataire/Fournisseur, par écrit, de l'existence de vices dans un délai maximum de *vingt-quatre (24) heures* à compter de leur découverte.

Le Prestataire rectifiera ou fera rectifier, à ses frais exclusifs, selon les modalités adéquates et agréées par le Client, les Services fournis jugés défectueux. En tout état de cause, au cas où la responsabilité du Prestataire serait retenue, la garantie du Prestataire serait limitée au montant HT payé par le Client pour la fourniture des Services défectueux.

Il est expressément convenu que le Prestataire ne garantit pas le Client contre les vices cachés qui affecteraient les pièces et la matière utilisées par elle pour la fourniture des Services. Le Prestataire ne sera donc pas responsable de tout vice caché qui affecterait les pièces et la matière utilisées. Il est expressément convenu que le Prestataire ne garantit pas le Client contre les vices cachés qui affecteraient les pièces et la matière apportées par le Client pour la fourniture des Services. Le Prestataire ne sera donc pas responsable de tout vice caché qui affecterait les pièces et la matière apportées par le Client.

Lorsque le Prestataire intervient en même temps qu'un autre prestataire, il est expressément convenu que le Prestataire ne garantit jamais le travail réalisé par cet autre prestataire. À ce titre, le Prestataire n'est pas tenu de conseiller le Client sur le travail effectué par tout autre prestataire ou sur les pièces et la matière utilisées par tout autre prestataire.

Le Client est informé qu'en cas d'intervention du Prestataire pour toute prestation de dépannage, de réparation ou d'entretien, le Client peut conserver les pièces, les éléments ou appareils remplacés le cas échéant.

### ARTICLE 9 – DROIT DE RETRACTATION

#### 9.1 – BENEFICIAIRE DU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.221-3 du Code de la consommation, le droit de rétractation peut s'appliquer aux professionnels remplissant les conditions suivantes : L'objet du contrat n'entre pas dans le champ de l'activité principale du professionnel sollicité ; le nombre de salariés employés par le Client est inférieur ou égal à cinq ; le contrat est conclu à distance et hors établissement.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE PROFESSIONNELLES

## 9.2 – GENERALITES

Lorsque le contrat de vente/devis ou de réparation mentionné à l'article 2 est accepté par le Client hors des locaux du Fournisseur, le Client, remplissant les conditions de l'article 9.1 des présentes C.G.V., dispose, conformément à la loi, d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat lorsqu'il s'agit de Services ou de la réception du Produit par lui ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui pour exercer son droit de rétractation auprès du Fournisseur et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Le droit de rétractation peut être exercé à l'aide du formulaire de rétractation ci-annexé, qui peut être envoyé par mail à l'adresse [ocean.loisirs@free.fr](mailto:ocean.loisirs@free.fr), auquel cas un accusé de réception sur un support durable (par exemple par e-mail) sera immédiatement communiqué au Client par le Fournisseur ou par courrier à l'adresse suivante : OCEAN LOISIRS EUURL, 100, ROUTE DE LA POINTE D'ARCAÏ, 85460, LA FAUTE SUR MER.

Le droit de rétractation peut également être exercé par toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté du Client de se rétracter et mentionnant la commande concernée par cette rétractation. En cas de rétractation du Client, le Fournisseur/Prestataire remboursera la totalité des sommes reçues du Client, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où le Fournisseur/Prestataire est informé de la décision de rétractation, dont les modalités ont été énoncées au paragraphe 2. Sauf dans les cas où le Fournisseur a proposé de récupérer lui-même le Produit, il peut reporter le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu le Produit ou jusqu'à ce que le Client prouve qu'il a renvoyé le Produit, selon ce qui se produit le plus tôt.

Les Produits du Fournisseur ne pouvant être renvoyés par la poste, le consommateur supporte les frais de renvoi du bien en cas de rétractation.

Le Fournisseur/Prestataire procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui du Client pour la transaction initiale, sauf demande contraire du Client. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

Tout produit devra obligatoirement être retourné en parfait état. Le cas échéant, il devra être accompagné de tous ses accessoires s'il y en a.

En cas de dépréciation des Produits résultant d'une maladresse de la part du Client ou de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du ou des Produit(s), la responsabilité du Client pourra être engagée.

Conformément à la législation en vigueur (article L.221-28 du Code de la consommation), le Client est informé que le droit de rétractation ne peut être exercé :

- Lorsque la fourniture de services a été pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le Client à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel ;

- En cas de fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.

## ARTICLE 10 - RESERVE DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES

Le Fournisseur conserve son droit de propriété sur les Produits vendus ou les Produits remis au Client, lorsque le résultat de la prestation fournie implique cette remise, jusqu'au complet paiement du prix et de ses accessoires (frais supplémentaires éventuels, intérêts et pénalités) par le Client. Ne constitue pas un paiement, au sens de la présente clause, la remise d'une traite, d'un chèque bancaire ou postal ou tout titre créant une obligation de payer. Le paiement ne pourra être considéré comme effectué que lors de l'encaissement effectif du Prix convenu par le Fournisseur.

À défaut de complet paiement à l'échéance, le Fournisseur peut donc demander la restitution du bien non-payé afin de recouvrer le droit d'en disposer. En principe, le transfert des risques entourant les Produits s'effectue qu'après complet paiement du prix par le Client.

Toutefois, en cas de livraison ou retrait antérieur à ce complet paiement, le risque de la perte et de la détérioration des Produits sera transféré au Client dès la livraison ou le retrait des Produits commandés, indépendamment du transfert de propriété, et quelle que soit la date de la commande et du paiement de celle-ci.

Le Client s'oblige, en conséquence, à faire assurer, à ses frais, les Produits commandés, au profit du Fournisseur, par une assurance ad hoc, jusqu'au complet transfert de propriété et à en justifier à ce dernier avant la remise directe ou, le cas échéant, avant la livraison. À défaut, le Fournisseur sera en droit de retarder la remise directe ou, le cas échéant, la livraison, jusqu'à la présentation d'un justificatif.

En l'absence du paiement intégral du prix, le Client s'interdit expressément de vendre, céder, donner en gage et en général aliéner les biens faisant l'objet du contrat, avant apurement de son compte, à peine de revendication immédiate des Produits par le Fournisseur.

## ARTICLE 11 – IMPREVISION

Les présentes CGV excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour toutes les ventes du Fournisseur au Client. Le Fournisseur et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui

y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avérerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

## ARTICLE 12 – RESOLUTION ANTICIPEE

Dans le cas où l'une des parties ne respecterait pas les obligations mises à sa charge par les présentes (ci-après dénommée la « Partie défaillante »), son cocontractant aura la faculté de lui adresser une lettre recommandée avec demande d'avis de réception le mettant en demeure de les respecter.

À défaut pour la Partie défaillante d'apporter une solution à son manquement dans un délai de quinze (15) jours calendaires de la réception de cette lettre recommandée, son cocontractant pourra résoudre la vente de plein droit par l'envoi d'une seconde lettre recommandée avec demande d'avis de réception et ce, sans préjudices des éventuels dommages et intérêts auxquels il pourrait prétendre. La résolution prend effet à la date de réception de la deuxième lettre recommandée avec demande d'avis de réception, le cachet de la poste faisant foi.

Si la résolution a lieu à la demande du Fournisseur/Prestataire, ce dernier est en droit de garder l'acompte versé par le Client.

En outre, les parties conviennent que le non-respect de l'article 15 des CGV pourra donner lieu à une résolution anticipée de la vente par le Prestataire sans mise en demeure préalable du Client et sans préjudice des éventuels dommages et intérêts auxquels le Prestataire pourrait prétendre.

## ARTICLE 13 – CLAUSE PENALE

Dans le cas où le Client ne respecterait pas les obligations mises à sa charge par les articles 5 et 15 des présentes, ce dernier s'engage à verser, à titre de pénalité compensatoire, une somme correspondant à 20% du montant hors taxe total de la commande en euros au Fournisseur/Prestataire. La pénalité est due dès la violation de l'article et sans qu'il soit besoin d'aucune formalité judiciaire. La présente pénalité n'interdit pas au Fournisseur/Prestataire de demander en justice l'indemnisation de la totalité du préjudice que lui causerait cette violation, si celui-ci s'avérait supérieur au montant susmentionné. Il est expressément convenu entre les parties que la présente clause continuera de produire ses effets en cas de résolution des présentes pour quelque cause que ce soit.

## ARTICLE 14 – CONTRAT INTUITU PERSONAE

Le bénéfice de la Commande est personnel au Client et ne peut être transmis par lui à un tiers sans l'accord préalable du Fournisseur.

## ARTICLE 15 – CONFIDENTIALITE

Le Client s'engage à garder strictement confidentiel l'ensemble des documents, mais aussi les informations, données et documents – concernant le Fournisseur ou de quelque nature qu'ils soient - qui lui auront été communiqués ou dont il aura eu connaissance dans le cadre des présentes (ci-après dénommés les « Documents Confidentiels »). Par conséquent, le Client s'interdit formellement de :

- Les reproduire, copier, diffuser, communiquer et/ou de les porter à la connaissance de tiers, même partiellement, de quelque façon que ce soit ;

- De modifier et d'altérer toute marque et/ou inscription figurant sur tout ou partie des Documents Confidentiels ;

- De faire usage des Documents Confidentiels en dehors de la convention.

En outre, le Client s'engage notamment à prendre toutes mesures utiles pour garantir le respect de la confidentialité des Documents Confidentiels ; à prendre toutes les dispositions nécessaires pour éviter la perte, le vol, les copies ou les reproductions des Documents confidentiels ou leur divulgation à des tiers. Le Client garantit le respect de cette obligation tant par ses représentants légaux que par chacun de ses employés, ses filiales ou sous-traitants éventuels. Les engagements du Client, tels que définis précédemment, ne s'appliqueront pas aux informations qui seraient librement accessibles au public ou qui viendraient à l'être sans que cela résulte d'une faute du Client. L'obligation de confidentialité reste en vigueur pendant l'exécution du Service et/ou la vente des Produits et dix (10) ans à compter de la réception du Service et/ou des Produits. Il est expressément convenu entre les Parties que la présente clause continuera de produire ses effets en cas de résolution du contrat pour quelque cause que ce soit.

## ARTICLE 16 – DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies auprès du Client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par le Fournisseur. Elles sont enregistrées dans son fichier client et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées le temps nécessaire à l'exécution des commandes et des garanties éventuellement applicables. Le responsable du traitement des données est le Fournisseur/Prestataire.

L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE PROFESSIONNELLES

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client soit nécessaire.

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, le Fournisseur/Prestataire s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime. Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'UE, le Client en sera informé et les garanties prises afin de sécuriser les données lui seront précisées.

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale suivante : OCEAN LOISIRS EURL, 100, ROUTE DE LA POINTE D'ARCAY, 85460, L'AIGUILLON-LA-PRESQU'ILE

En cas de violation à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, le Client peut adresser une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### ARTICLE 17 – FORCE MAJEURE

De convention expresse et nonobstant toute faute de sa part, la responsabilité d'une partie ne sera pas engagée en cas de survenance d'événements de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français. Constituent notamment des cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative, tout événement indépendant de la volonté du Fournisseur et faisant obstacle au fonctionnement normal de vente des Produits et/ou de la fourniture des Services, la guerre, les troubles civils, l'incendie, paralysie des transports, les grèves, maladies, épidémies, pandémies touchant OCEAN LOISIRS, ses fournisseurs ou sous-traitants ; les incidents entravant la bonne marche d'un des fournisseurs d'OCEAN LOISIRS ; les accidents et maladies touchant les gérants d'OCEAN LOISIRS ; les décisions gouvernementales exceptionnelles faisant obstacle au fonctionnement normal d'OCEAN LOISIRS, de ses fournisseurs ou de ses sous-traitants ; les retards pris par les fournisseurs à approvisionner OCEAN LOISIRS ; ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie ou de matières premières.

En cas d'événement de force majeure ne permettant pas à une Partie de réaliser tout ou partie de ses obligations, cette dernière devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter ses obligations et s'en justifier auprès de celle-ci. Elle s'engage également à rechercher toute solution permettant, dans des conditions raisonnables de coût et de contraintes d'exploitation, de poursuivre l'exécution de ses obligations.

Cette suspension ne s'applique cependant pas aux obligations de paiement. À défaut, l'exécution des obligations est suspendue. Dans ce cas, et si l'événement se poursuit pendant plus de 6 mois calendaires, chacune des parties peut résoudre les présentes par lettre recommandée avec demande d'avis de réception sans que l'autre partie ne puisse prétendre à des dommages-intérêts de ce fait.

Pendant cette suspension, les parties conviennent que les frais engendrés par la situation seront à la charge du Client.

### ARTICLE 18 – REGLEMENT DES DIFFERENDS

Avant tout recours judiciaire, les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles rencontrées dans l'application des présentes.

En cas de litige au titre de la conclusion, de l'exécution, de l'interprétation et/ou de la cessation des présentes, les parties conviennent que le tribunal compétent sera celui dont dépend le siège social du Fournisseur.

Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, et quels que soient le mode et les modalités de paiement, sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister sur les documents des cocontractants puisse mettre obstacle à l'attribution de la présente clause.

Il est expressément convenu entre les parties que la présente clause continuera de produire ses effets en cas de résolution des présentes pour quelque cause que ce soit.

### ARTICLE 19 – DISPOSITIONS FINALES

De convention expresse entre les parties, les présentes CGV et les opérations d'achat et de vente qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Au cas où l'une des clauses des CGV serait déclarée contraire à la loi, cette clause sera déclarée nulle et non avenue sans qu'il en résulte la nullité de l'intégralité des CGV. Les parties conviennent de négocier de bonne foi pour remplacer toute stipulation des CGV qui serait inapplicable ou non valable, par une stipulation valable destinée, dans la mesure du possible, à réaliser le même objet et le même effet.

Le fait, pour une partie, de ne pas se prévaloir, à un moment donné, d'une des stipulations des CGV, ne pourra être interprété comme une renonciation à faire valoir ultérieurement cette même stipulation, celle-ci conservant toute sa force.

### ARTICLE 20 – ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation et notamment les informations suivantes : les caractéristiques essentielles du Service et/ou du Produit ; le prix des Services et/ou des Produits ainsi que des frais annexes (livraison, par exemple) ; en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Services commandés et/ou livrer les Produits commandés ; les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ; les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ; les conditions, le délai et les modalités d'exercice du droit de rétractation ainsi que le formulaire type de rétractation ; la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Les présentes CGV sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables au Prestataire, même s'il en a eu connaissance.

### ANNEXE 2 – CONSERVATION DES PIECES, ELEMENTS OU APPAREILS REMPLACES

Le cas échéant, le Client souhaite-t-il conserver les pièces, éléments ou appareils remplacés ?

OUI  NON

Fait en deux exemplaires à.....à .....heures.....

Le.....

#### Signature du Client

Précédée de la mention manuscrite « **Lu et approuvé** »

Le cas échéant, le Client souhaite-t-il conserver les pièces, éléments ou appareils remplacés ?

OUI  NON

Fait en deux exemplaires à.....à .....heures.....

Le.....

#### Signature du Client

Précédée de la mention manuscrite « **Lu et approuvé** »

### ANNEXE 3 – FORMULAIRE DE RETRACTATION

#### FORMULAIRE DE RÉTRACTATION :

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention d'OCEAN LOISIRS, 100 Route de la Pointe d'Arcay, 85460, LA FAUTE SUR MER, [ocean.loisirs@free.fr](mailto:ocean.loisirs@free.fr) :

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien / pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le / reçu le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :

(\*) Rayez la mention inutile